



# ПРОФЕССИОНАЛЫ ЭКСПОРТА

**B2B-маркетплейс,**

это маркетплейс, основной задачей которого является организация предоставления качественных экспортных услуг

# Профессионалы экспорта –

это сервис Цифровой платформы «Мой экспорт», который дает возможность партнерам получать заявки и оказывать услуги российским экспортерам



## Цифровое пространство

Компетенции рынка, потребности экспортера, и возможности государственной поддержки в едином цифровом пространстве



## Прозрачный рынок экспортных услуг

Полностью прозрачный процесс оказания услуги, состав работ закреплен Стандартом, экспортер выбирает исполнителя на основе конкурентного ценообразования и рейтинга партнера



## Доступ к обширной базе экспортеров

Средства сервиса открывают доступ для исполнителей к самой широкой и «живой» базе потенциальных экспортеров, обращающихся за услугами из различных регионов РФ

**Ключевая задача сервиса** – создание удобных и простых инструментов взаимодействия ее пользователей

# Кто основные пользователи сервиса?



## Компании, ориентированные на экспорт

Экспортеры, которым необходимо получить практическую помощь на пути к экспорту товаров, работ или услуг



## Аккредитованные партнеры

Российские и зарубежные компании, специализирующиеся на предоставлении консультационных услуг в области внешнеэкономической деятельности



## Центры поддержки экспорта

Региональные центры поддержки экспорта (ЦПЭ), и иные организации, осуществляющие поддержку за счет средств субсидии

# Преимущества сервиса «Профессионалы экспорта»

- Единая цифровая среда
- Удобство и простота получения заявки на услугу
- Стандарты качества экспортных услуг
- Типовые договоры
- Поддержка на всех этапах
- Доступ к обширной базе экспортеров



# Виды услуг, предоставляемых сервисом

- **БЕСПЛАТНАЯ УСЛУГА**  
Услуга, предоставляемая партнером бесплатно
- **ПЛАТНАЯ УСЛУГА**  
Услуга, предоставляемая партнером за счет средств экспортера
- **УСЛУГА С ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКОЙ**  
Услуга, предоставляемая партнером за счет средств государственной субсидии (при участии ЦПЭ, МЭЦ, иных институтов).



# Продуктовая линейка сервиса

## Логистическое сопровождение

- Консультация по логистике
- Организация полного цикла перевозки

## Электронная торговля

- Общая консультация по работе на ЭТП
- Создание аккаунта
- Маркетинг/продвижение на ЭТП
- Аудит аккаунта
- Размещение в нац. магазинах

## Поиск покупателя

- Общая консультация по поиску
- Поиск покупателя
- Организация переговоров
- Проверка зарубежного контрагента

## Правовая поддержка

- Анализ экспортного контракта
- Структурирование экспортной сделки

## Аналитика

- Анализ выбранного рынка
- Исследование по выбору страны поставки
- Полевое исследование зарубежного рынка
- Справка по условиям доступа на рынки

## Интеллектуальная собственность

- Правовая охрана объектов интеллектуальной собственности
- Юридические услуги по интеллектуальной собственности
- Проведение патентных исследований

## Международные мероприятия

- Проведение бизнес-миссий
- Проведение выставок

## Таможенное сопровождение

- Консультация по таможене
- Услуги таможенного представителя

## Сертификация

- Консультация по маркировке/этикетке
- Подготовка объекта сертификации к оценке соответствия/аудиту

# 27

услуг экспортного  
консалтинга

## Поиск покупателя

- Поиск поставщика по запросу экспортера

## Правовая поддержка

- Юридический анализ внешнеторгового контракта

## Логистическое сопровождение

- Консультация по логистике
- Комплексное транспортно-экспедиторское обслуживание

# 4

услуги  
ориентированные  
на импорт

- Поиск покупателя (продукт, рынок, канал)
- Юридический анализ экспортного контракта
- Консультация по логистике
- Анализ выбранного рынка
- Создание аккаунта или интернет-магазина
- Консультация по сертификации, маркировке/этикетке
- Оказание услуг по таможенному оформлению
- Консультация по вопросам таможенного оформления

# 8

услуг с  
господдержкой



# Ценности платформы для бизнеса

- Организованный рынок услуг экспортного консалтинга
- Прозрачность работы
- Постоянная модерация и регулирование



# Организованный рынок услуг экспортного консалтинга



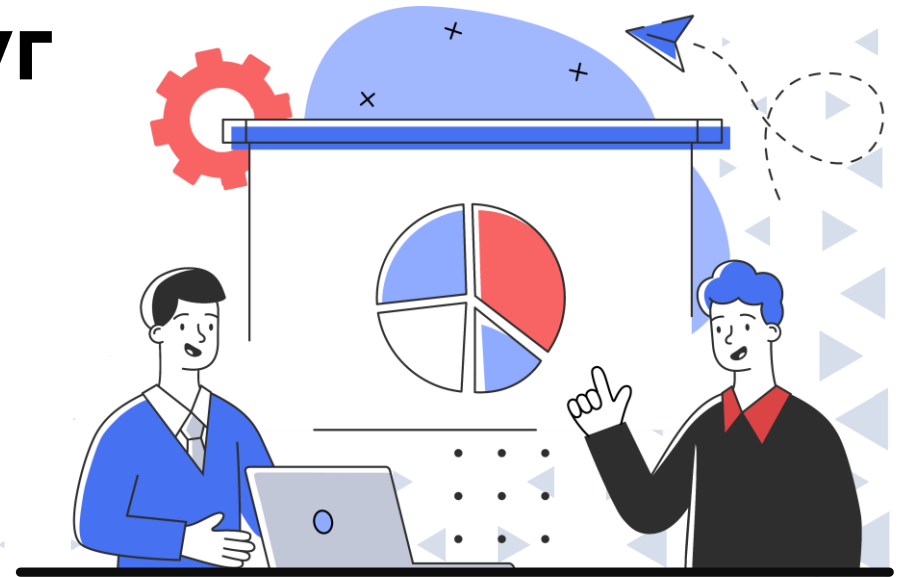
## Автоматизация процессов

- Автоматизация процесса получения партнером допуска к работе на платформе
- Автоматизация процесса оказания услуги
- Информация в личном кабинете пользователей доступна 24/7. Общение в онлайн-режиме (чат)



## Единая витрина поставщиков услуг

- Цифровой каталог партнеров в разрезе направлений услуг
- Быстрый и простой выбор исполнителя услуги из каталога
- Полная и достоверная информация в профиле провайдера: опыт работы, специализация, достижения, награды, реализованные проекты и др.



## Снижение «регионализации»

- Нивелирование региональных границ в работе как экспортеров, так и для партнеров
- Возможность работать из любой точки мира
- Привлечение к работе на сервисе экспортеров всех субъектов РФ и зарубежных партнеров





# Прозрачность работы



## Стандарт оказания услуг

По всем услугам сервиса ведущими экспертами оператора Сервиса, с учетом пожеланий экспортеров и партнеров, разработаны стандарты оказания услуг, которые содержат:

- цель услуги
- задачи
- целевой сегмент экспортеров
- состав работ и образ результата
- рекомендуемые сроки
- состав необходимой информации

Для получения допуска к работе на платформе партнер принимает обязательство по соблюдению стандарта



## Конкурентное ценообразование

Экспортер получает в системе коммерческие предложения, в соответствии со стандартом услуги и параметрами заявки.

Выбор наиболее конкурентного предложения по наиболее важным для экспортера параметрам:

- стоимость услуги
- срок оказания услуги
- размер предоплаты



## Модерация пользователями через рейтингование

- Оценка качества после получения услуги
- Отзыв о взаимодействии с партнером
- Рейтинг партнера публикуется после обязательной модерации и выполнения не менее 3-х заказов



# Модерация и регулирование



## Предоставление допуска к работе на платформе

- Проверка благонадежности
- Подтверждение квалификации
- Готовность соблюдать правила работы сервиса
- Согласие со стандартами оказания услуг



## Типологизация контрактов или их отдельных условий

- Типовые формы договоров для стандартных услуг разработаны ведущими экспертами оператора Сервиса, с учетом пожеланий экспортеров и партнеров
- Заключение договора на платформе – снижение рисков для обеих сторон



## Контроль качества и содействие в урегулировании спорных ситуаций

- Задача оператора платформы – контроль качества оказываемых услуг
- Корректировка рейтинга партнера по итогам анализа модератором спорной ситуации
- При регулярном нарушении стандартов услуг – отзыв доступа к платформе у партнера



# Кто может получить допуск к работе на сервисе?

**В качестве партнеров могут выступать:**

Резиденты/нерезиденты Российской Федерации:

- юридические лица
- физические лица
- индивидуальные предприниматели

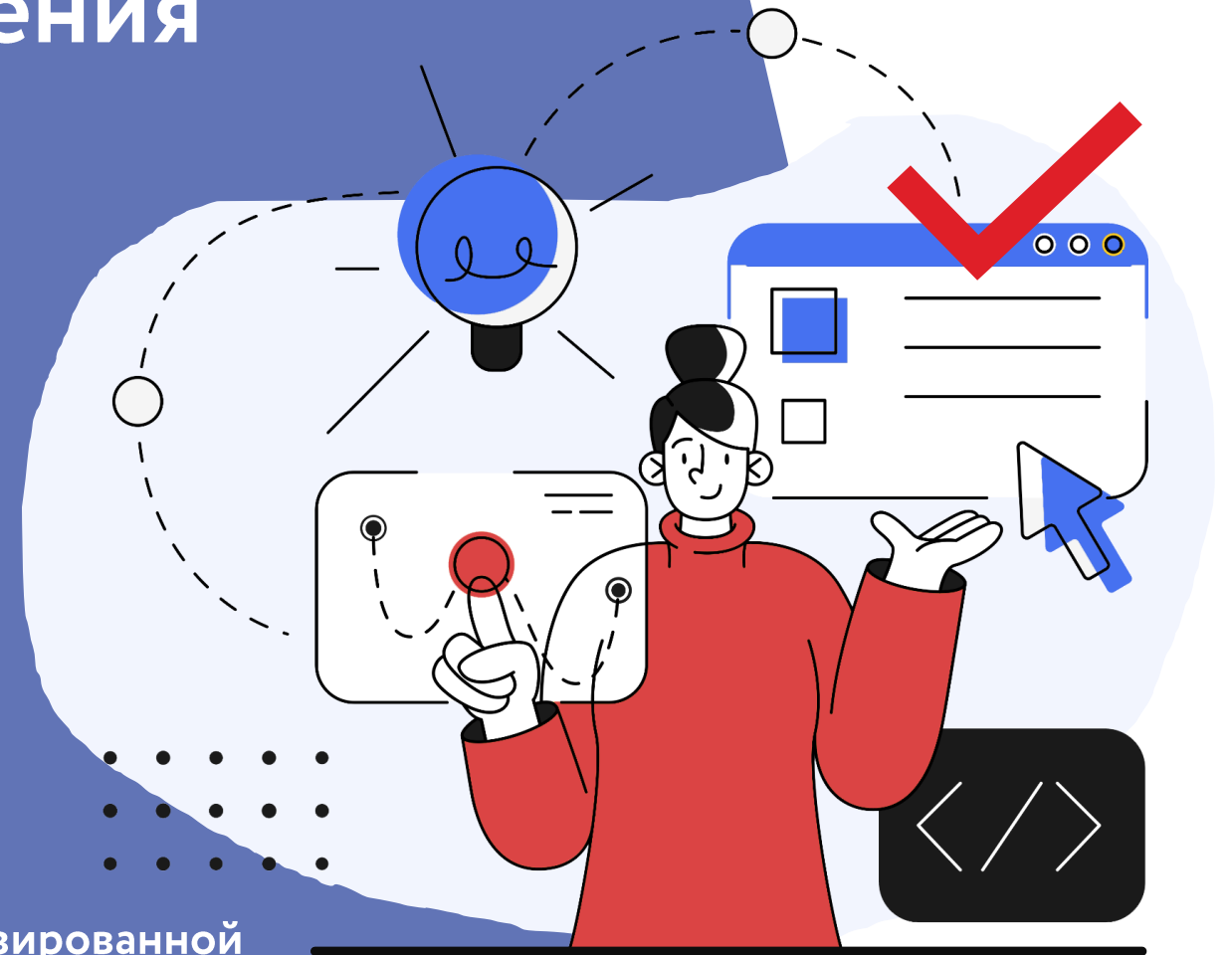
Партнер может оказывать услуги на сервисе по одному и/или нескольким направлениям, осуществлять выбор между одной или несколькими услугами в рамках направления в зависимости от полученного допуска.



# Принципы предоставления допуска партнерам

- Отсутствие СТОП-факторов
- Принятие правил работы и стандартов оказания услуг
- Готовность обеспечить необходимые заверения
- Полнота раскрытия информации

Получение допуска проводится в рамках автоматизированной процедуры. Заполнение анкеты занимает не более 5 минут



# Как получить допуск к работе на сервисе

## Ключевые шаги партнера для получения допуска

### Регистрация и авторизация

Регистрация и авторизация  
в личном кабинете ИС «Одно окно»  
<https://lk.exportcenter.ru>



### Принятие условий работы

Принятие стандартов оказания услуг,  
правил работы сервиса



### Заполнение профиля

Подробная информация о компании



### Формирование заявки

Выбор направлений и услуг, заполнение полей  
анкеты партнера, прикрепление документов

### Принятие оферты

При положительном результате проверки

### Работа с заявками экспортеров

Бессрочно при отсутствии оснований  
для прекращения допуска

# Как оказать услугу

## Основные шаги партнера для оказания услуги



Уведомление партнера в ЛК/ на электронную почту.



# Роль оператора сервиса

- Клиентская поддержка на всех этапах
- Формирование качественной базы и мониторинг партнеров
- Участие в урегулировании спорных ситуаций
- Рассмотрение и подтверждение низких оценок результатов
- Развитие продуктового предложения
- Техническое обеспечение работы и развитие сервиса
- Типологизация поддержание актуальности договоров и документов
- Определение и контроль соблюдения правил работы всеми участниками
- Интеграция институтов развития (поддержка за счет средств субсидии)
- Продвижение сервиса



# Контакты

## Служба поддержки пользователей портала «Мой экспорт» Вопросы по использованию портала



**Время работы:**

Пн – Пт с 9.00 до 18.00



**E-mail:**

[ask@exportcenter.ru](mailto:ask@exportcenter.ru)



**Контакты:**

+7 (495) 967-07-37



**Адрес:**

123610, Москва,  
Краснопресненская наб. 12,  
подъезд 9



<https://myexport.exportcenter.ru/partner>

